

スマイル ドッグ 通信



RIDERE CANE
PET SALON

N066 2022年4月号

「ご理解とご協力をお願いします」

- 2010年 雇われ店長から梶田町でリーデレカーネをオープン。
- 2014年 今の高専通りに移転し、忙しくなるにつれスタッフも増えました。
- 2018年 人手不足で求人募集を出しても面接すら来ない状態を打開するために、個人事業から法人になりました。
- 2020年 再び求人募集しても集まらなくなり、週休2日+土日2日間休みで処遇改善をしました。
- 2020年1月 ドッグセラピーを行う中で、ドッグトレーニングの必要性を感じスクールに入学。
- 2020年3月 新型コロナでペットホテルの売上が激減。
- 2021年1月 ドッグトレーニング業務開始。
- 2021年6月 トレーニング資格取得。
- 2021年7月 ドッグナーサリー初入園。
- 2022年1月 法人化してから3期目の決算。

時系列でお話した方が、伝わりやすいと思い、いきなり年表から失礼します。

実は先日3期目の決算で非常に厳しい状況に置かれていることが露呈しました。

簡単に言ってしまうと、値上げとシステム変更のお願いなのですが、これまでの経緯や意図、努力の上での決断ということを理解していただきたくて、こちらでお話しさせていただきます。

1. 愛犬、愛猫を安心して預けてもらうために、
良いトリマーさんに長く働いてもらうことが大事。

そう思い年表のタイミングでトリマーの処遇改善を行いました。
以前も値上げのときにご説明させてもらったのですが、

トリミング料金が人件費に対して見合っていないんです。
例えば人のヘアカットは10分1200円
プードルトリミング150分7200円10分480円、半分以下です。
そして細かく丁寧な人間にしかできない作業が必須なので、
1頭仕上げるのに、スタッフ1名がほぼ付きっきりとなります。

2 安価なトリミング料金の補填先とは

ペットショップは生体や物販販売が、動物病院は診察料でそれを補っています。以前はトリマーさんのお給料が安いのもありましたが、今の時代それではどこも立ち行かなくなっています。
当店が何で補っていたかという、ペットホテルと原口が毎日出勤してトリミング業務をしていたということです。

3 不測の事態が

トレーナースクールに通うことで、週に何日間か店を空けるため、もともと2020年の利益は下がると予測していました。
が、そこにコロナが追い打ちをかけ、ペットホテルが激減しました。でもトリミングの売り上げは上がっていたので、大きな下げ幅にならず、持続化補助金をもらうことはできませんでした。
トリミングは忙しくなっているので、人件費は増えていきました。

4 もう一つの補填が使えない状況

トレーニング業務は原口がメインで行っていて、ナーサリーが休みの日曜と空いているときはトリミングに入りますが、以前に比べるとぐっとトリミングの業務量は減りました。
2020年の求人募集のときは、給与もこれ以上高くするのは厳しかったので、月10日以上のお休みで土日が休めるのは若いスタッフのモチベーションを保つためには必要な待遇でした。ペット業界では好待遇ですが、一般的なお仕事の同程度の休暇日数です。
表面の売上は上がっていたのですが、
年間を通すと 人件費の増加率 > 全体の利益率
このような図式になってしまっていました。
2020年はそれも覚悟の上と思いましたが、2021年も状況は変わりませんでした。

5 価値を伝えて販売力をアップ

2020年の処遇改善に伴い、スタッフにもペットのプロとして、トレーニングのこと、商品のこと、お客様と絆を育む大切さを学ぶ機会を設けるために、毎月社内研修を行っています。
信用信頼がない人から「この商品はとてもいいです」と言われても買いたくなりませんよね。

信頼関係を築いたうえで、商品やオプションサービスのことを勉強して、その価値を伝えることで、みなさんの暮らしを心豊かにしたいと思っています。

実際に物販の売り上げも上がっております。
そして何よりスタッフの仕事に対する姿勢が変わり、責任感ややりがいなどが芽生えているのではと思います。
物販売り上げが、様々な角度から安定した経営を助けると思っています。

6 そもそも補填すること自体が違っているのでは…

実際忙しいし、売上も上がっているのに、利益が出ていない状態です。
それに加えてガソリン、光熱費、備品の価格高騰が重なりました。
トリミング業務の経費はトリミングの売上で利益を出さなければいけないのだと思います。（値上げさせて頂いてもまだ厳しいです）
苦渋の決断ではありますがトリミング、ペットホテル料金の値上げをさせていただきます。

併せて次回予約システムの変更を行ないます。
単純に「色々大変だから値上げします。」ではないことを少しでも感じとっていただけたら嬉しいです。

<値上げ開始時期>

トリミング料金、ホテル料金は2022年5月1日（日）より値上げいたします。別紙料金表をご確認ください。

<次回予約の変更時期について>

3月31日現在で既に次回予約いただいている分は
Tポイント10倍、クレジット、ペイペイ決済は5倍とさせて頂きま
す。

エメラルド会員以上で年間～半年予約いただいている方は、
6月30日（木）まで10倍適応とさせていただきます。

<次回予約変更内容>

これまでは定期的なグルーミングを促進するために、
期限を設けていなかったのですが、2週間に一度来店される方と、
3カ月に1度来店される方の特典が、
同じではないほうが良いと考えました。

前回の来店から2週間以内→10倍 クレカ、ペイペイ決済→5倍
前回の来店から4週間以内→8倍 クレカ、ペイペイ決済→4倍
前回の来店から6週間以内→6倍 クレカ、ペイペイ決済→3倍
前回の来店から8週間以内→4倍 クレカ、ペイペイ決済→2倍
前回の来店から10週間以内→2倍 クレカ、ペイペイ決済→1倍

前回来店から10週以降→通常ポイント

クレジット、ペイペイ決済→Tポイント付与なし

10週以降は通常ポイントですが、次回の予約を入れていただくことは可能です。ご希望によりLINEから前日に確認メールを送ります。

<送迎について>

2022年3月31日現在でトリミング送迎をご利用されている方のみ継続します。

4月1日以降、ペットホテル及び新規トリミング送迎のサービスを終了させていただきます。

<ペットホテル、一時預かりについて>

9時から18時の一時間料金を値上げさせていただきます。

土日祝日と繁忙期は1泊につき一律500円が加算されます。

トリミング時のお預かりは前後一時間は無料ですが、2時間目から一時預かりと同額の料金を頂戴いたします。

受付時にお迎え予定時刻をスタッフにお伝えください。

皆様に 沢山の感謝でいっぱいです。
素敵な2年間をありがとうございました

そうなんです ... 私退職をします

大好きな、ワンちゃんネコちゃん、

その子達のこ"家族様。大好きな

オーナー、スタッフ。みな様の事を思うと

本当に本当に別れが辛いな... と思うばかりです。



オーナーが私を採用してくれたから、だから今の
私がいて、本当に充実、学び、楽しい、の2年間
でした。オーナーには、本当に感謝していきま

スタッフの、えびちゃんには、色々カット事情を
教えてもらいました。好きな映画や芸人さんの話
ザリガニの話やバイト中におしゃべりした話など
沢山話させてもらいました

しばむらさんは、いつもかあいくて接客も、カットも
丁寧で真似できるようにがんばっていました。柴犬の
魅力も沢山おしえてくれて、柴をお迎えしたく
なりました(笑)甘いチーズがあまり好きじゃな

のにラテでチーズケーキが出て
きて一生懸命食べていたのが
とてもステキでした。柴犬カフェも

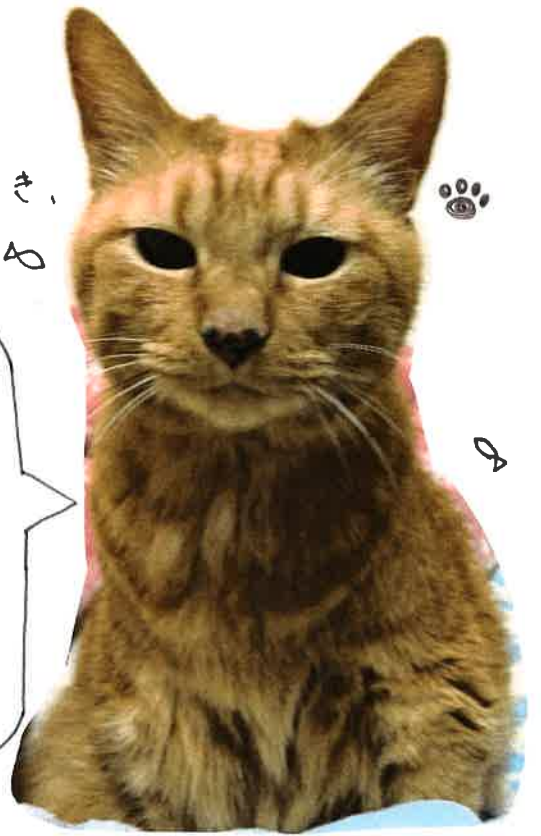
絶対行きましょ♡

たなかさんは、私のアイトルの
存在で本当とにかくかわいいな
と、思っています。そしていつも元気いっしょ
でお店をまわってくれてくれる研な方です。
おおつか

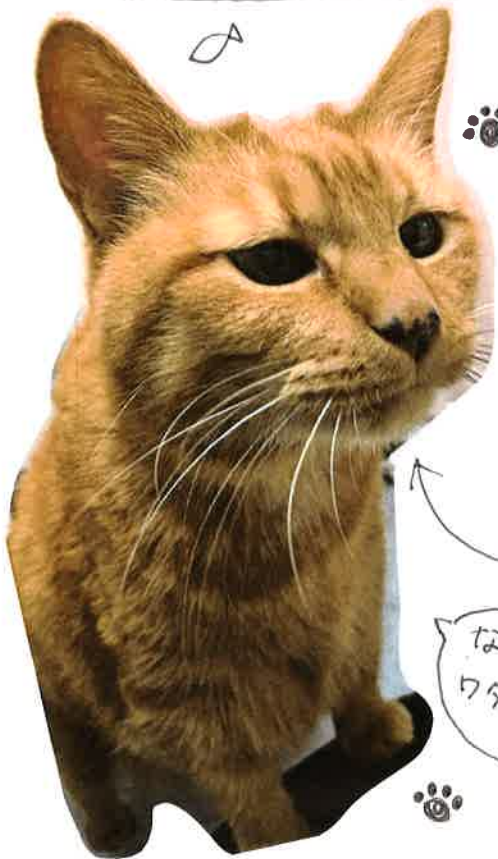


スタッフの田中です ☺

2月号で私の愛猫のシュガーちゃんの紹介に引き続き、
妹台の紹介です!



ワタシの名前は X-フォルム ☺
2011年 12月 25日 産まれの女の子 ☺
オヤツ、ご飯が大好き!!
今はダイエットをさせられている...
もっとうまいオヤツをくれ。飼主よ。 ☺



X-フォルムちゃんは穏やかな性格で、
何されても怒らないので本当に気づいたのか?と
思っています。★ 犬のようね、人間の赤ちゃんのようね?
人がお菓子を食べようとする時、袋のカサカサ
の音に反応してダッシュで飛んできて来ます。★
(人のポテチのニオイを嗅ぎに来た。顔が必死かわる)

なにをたべてるの?
ワタシのオヤツでしょ?



ワタシの

ポテの~

(やみつきちゃんの名)
奪いあい。

ダイエットで運動をさせたいのですが、
ネコじゃらしを追いかけず、見るだけ...
運動にならぬ★が、かわいいからよし。
となんで許す甘い飼主です ☺
いい遊び方をぜひ教えてください♡

✓ ココ最近の Good & New

✓ 好きな漫画やアニメ

RIDERE STAFF



・お店の顧客住所録を管理しているパソコン用ソフトが
使えなくなり、自分でどうするかと悩んでいたのを、高売仲
間に力を借りて修復できました。命拾いました。
・一番は「風の谷のナウシカ」昔「聖闘士星矢」にハマったこと
あり、推しは「キタヌ氷河」でした。

✓ ICLという視力を上げる手術を受ける事にしました。
コンタクトやメガネの煩わしさが無くなると思うと、今から
楽しみです！
✓ 「宇宙兄弟」や「鋼の錬金術師」が大好きです。
最近「ハコッパ」にハマってしまって、全巻大人買いをしました(笑)



ニエロ



・柴犬好き仲間のお客様からONE PIECEのゾロのフィギュアを
2体もいただいたこと!!
・ONE PIECE、あたしんちほど意外と仲間や「純」あどくすと笑える漫画(アニメ)
が大好きです。実際に見たことは無いですが、アラレちゃんの色合いが大好きです♡

柴村 佳穂

★お客様に「ブラックマンハ」と言う蛇を教えたもらった
猛毒を持った、口の中が黒いからこい...ハビさんでした♡
★好きなアニメは、クレヨンしんちゃんとスポンジボブとぬ〜べ〜です
かな〜りマニアックなお話しがてきます♡ おおっけ



✓ 最近 Netflix で「半分青い」を見初めまして！
前に朝ドラや、といったものでどの世代も共感できる
んじゃないかなと思います。とても面白いです!!
✓ 一番は「宇宙兄弟」はアニメも漫画でも大好きです!!
アニメは「ONE PIECE」、アニメ映画はジブリ作品が大好きです!

田中 里奈

ムクの日常

Vol. 32



おいらは保護犬
ムク！ リーデカーネの
看板犬だ。
ボール遊びとオヤシ
大好きだ！
チャームポイントほ
この困り顔。
可愛いだろ〜？
スタッフはみんなおいらほ
×ロ×ロたんだ〜

こんにちは！ スタッフのえいちです。
リーデカーネでは 3月から「ハーブパック」が新メニューで
追加されました。お客様に紹介する前に、
ムクさんで試してみたい時の写真です →
初めてのハーブパックで困ってる様子のムクさん…(笑)
上目づかいが可愛いです…♡ もともと皮膚が



よくないので、週2回でシャンプーをしているムクさん
ですが、すぐにベタつくのが悩みです。
特に毛の生えていない首のあたり。
ハーブパックをやり始めてからは、毛の
さらさら感が持続するのと、
ベタつきも減った気がします。
「シャンプーだけ」というと逃げけるので
好きではないだろうけど、
パック中も良いいろにいる
ムクさんです。

ムクさんインスタ
やってます！

