

スマイル ドッグ 通信

リーデレカーネより心を込めて
N082 2023年8月号



「日本の犬をとりまく環境を、 ヨーロッパ水準のQOLに近づけたい！ ので定休日を増やします」

皆さんこんにちは！原口です。
↑訳がわかりませんよね(;^_^A



めっちゃかわいい↑
この子

リーデレカーネはもうじき13周年を迎えます。
独立したころはわんちゃんを綺麗に可愛くして、飼主さんに寄り添うことで、
生活の上でストレスを減らし、愛犬と楽しく暮らすことで、
飼育放棄が減り、殺処分を減らすことが目標でした。
ドッグセラピーを始めたことをきっかけに、モチベーショントレーニングを学び、
犬の持って生まれた特性を理解し、尊重することで、「ただ飼う」のではなく、**犬も人もイキイキと充実した人生を送ってほしい**と、考えるようになりました。
それが「クオリティオブライフ」＝「生活の質」です。
これまで数多くの犬と飼主さん、ペットのプロたちとも関わってきました。
双方の技術、知識、気持ちを知っているからこそプロたちを繋ぐことができれば、
この業界全体をもっと良くすることができます。
やりたいことが沢山あり、思いがあるのですが、それを行う時間もなければ、新たに人を雇ったり、
外部に委託する、私の活動を広げていくための広告などの資金がない。
何をどうしてよいやらわからなくなってしまい、とあるところに相談することになりました。
そこで私の人生の目標がどうなのか、店舗運営での困りごとはなんなのか、
沢山聞き取りをしていただきました。



初代「ゆん」の「あきちゃん」に
似ている↑

まず、私の目標が私一人のものでなく、スタッフにも共有してもらえれば、
各々の自分事となります。また個々に持っている夢や目標も、このリーデレカーネ
という場所で一緒に叶えることができるのではないかと思います。
MQ会計、TOCをスタッフみんなですべて学び、意識が高まることで、

自分たちで問題を解決し、流れを良くすることができるようになります。
そうすれば時間を作ることができ、資金繰りにも余裕が生まれることとなります。

日々のスタッフの仕事と原口の仕事の棚卸をし、
どこがボトルネック（流れが詰まっている箇所）
になっているかを洗い出しました。
その流れをスムーズにするために、
決めたスローガンは↓こちら↓

「振
向けは
スローガン」



「社長が居なくても成り立つ会社、誰が休んでも困らないお店」

具体的には売り場担当が電話やトリミング以外の接客を行い、合間にSNSの発信、
会計、顧客管理を毎日行うことで、ミスにも気付くこともできます。
トリミング業務は集中して作業することができ、1頭1頭にじっくりと向き合うこ
とができます。
集中して作業が出来ることで、時間の余裕ができ、お客さんとの会話の時間も取り
やすくなります。
営業中は既存の顧客に全集中するため、定休日をもう1日増やします。
普段の掃除では行き届かない箇所を綺麗にして、お客さんもスタッフも気持ちよく
過ごせる場所にしていきます。
八王子で1軒しかないお店の特性をアピールし、新しい顧客との出会い、トリ
マー、トレーナーなど、ペットのプロたちと繋がるための作業を行います。
決して休みを増やしているのではなく、作業仕分けを行い、作業効率を
あげるために定休日を8月1日より、**毎週月火曜日**とさせていただきます。
ペットホテルは月火、ドッグナーサリーは火曜日のみ受け付けております。

突然ですがここでクイズです！

あなたはスーパーの店長です。キャベツを20個半分にカットして、ラップにくる
んで店頭で運ぶワゴンに乗せるとします。

- A キャベツをまとめて20個切ってから、20個ラップしてワゴンに乗せる。
- B キャベツを1個切ってすぐにラップして包み、ワゴンに乗せる。

あなたならどちらをスタッフに指示しますか？

そしてその理由は？

答えは店頭かラインで教えてください。
スタッフは全員答えを知っていますので、
理由も聞いてみてくださいね(^_-)-☆



ラインで
答え
を聞いて
ください



スマホで読み取ってね

理由も（アビはいいかもよ...）

「今年もやります！わんわんプール ついでにうて泡写真撮ります！！」



1組 30分程度(15分プール、15分ドライ)
飼主さんはドライ中に丸干しバニラアイスをご堪能ください。
昨年は動画が撮れていなかった子がいて、アップできませんでした。
今年は動画撮影に加えて、うてスパの泡を乗っけて
こーんな感じのお写真を撮れます。

1組 3頭までで、10時から16時まで
最大 30組、仲良くできそうな子は
相席?してもらおうこともあります。

1頭につき2750円(税込)

予約受付 スマイルドッグが届き次第、

電話か店頭かラインから

「プール予約したいです」と

いって予約してください。



RIDERECA NE STUFF



原口 八恵子

★長男と次男の進路で、方向性が決まってきたこと。あとはがんばりしかないですね。

★レモン味かなー。お祭りに食べるのはレモン焼か大阪焼(小豆お好み焼みたいなやつ)花見の時は仙台牛の串が最高でした。

★今月の Good & New



★アイス水といえば何味? また、お祭りに行ったら何を食べる?



柴村 佳穂

★ひまりの避妊手術が無事に終わったこと!

★子供の頃はブルーハワイが大好きでした! 家で作った時はカルピスをよくかけていた記憶があります。お祭りでは絶対チョコバナナを食べてました! ベビークリームもあったら最高です!!



田中 里奈

★食器が好きで、衝動買いして置き場に困っていたんですが、先日新しい食器棚を買いました! これに食器を集め放題です!

★気分ですばいちごです。自分でかけ放題が出来ると所は全味かけてました。菜たにやき、りんごあめ、やきそば... とにかく食べまくりです!



鈴木 陽菜多

★最近、映画にハマって、アベンジャーズを全部見ました! が、よく覚えてるから、たてで可也

★いろいろ味を食べることか"あ"いて"あ! あんま"あめ、チョコバナナ、イカ火焼き、お祭り好きはハて、いろいろ食べまくり



加藤 ゆい

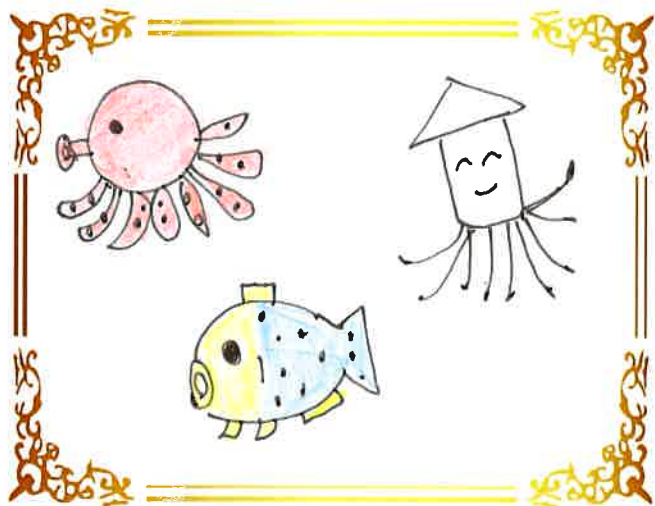
★7月の8月に友達と会う予定が、沢山決まったことですよ

★お祭りではいちご一杯で家で作る時は柴村さんと同じでカルピスをかけていました!! お祭りの食べ物全部好きですが去年はめんたいじゃがバターがおいしかったです

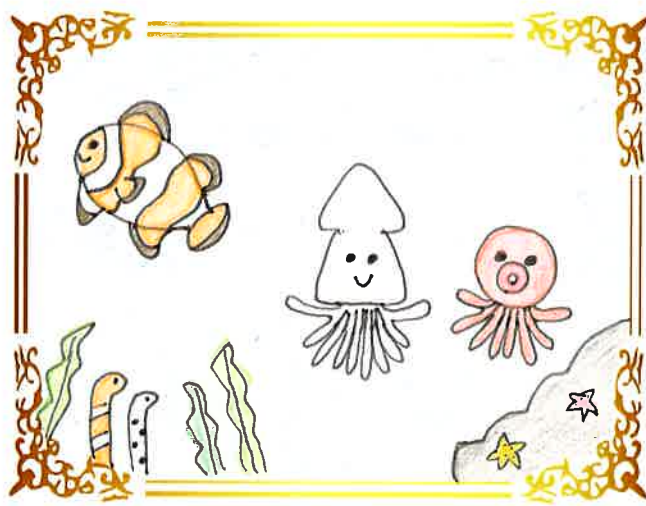


リーテスタッフのお絵かきコーナー

今回のお題 **海の生き物**



原口 八恵子



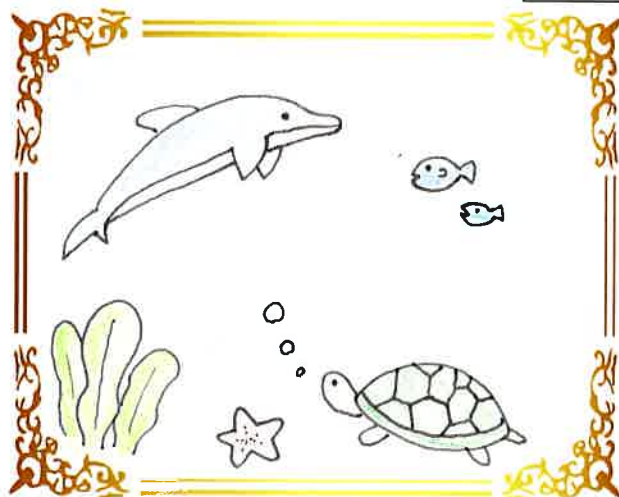
柴村 佳穂



田中 里奈



鈴木 陽葉多



加藤 ゆい

ムクの日常

みなさん、こんにちは！今回の「ムクの日常」担当の柴村です！

テーマは「ムクさん、ラテスパ体験してみたの巻」です。

もうご利用していただいたゆんこぬいちゃんにも沢山いる、新しいオプションメニューのラテスパエステ♪ ラテ=泡のこと、泡にオゾンを含め込めて、その泡を使ってエステ(全身パックみたい)していきます。オゾンは細菌やウイルスと結合すると酸素になるので無害で、耳や目や口に入っても安心です。

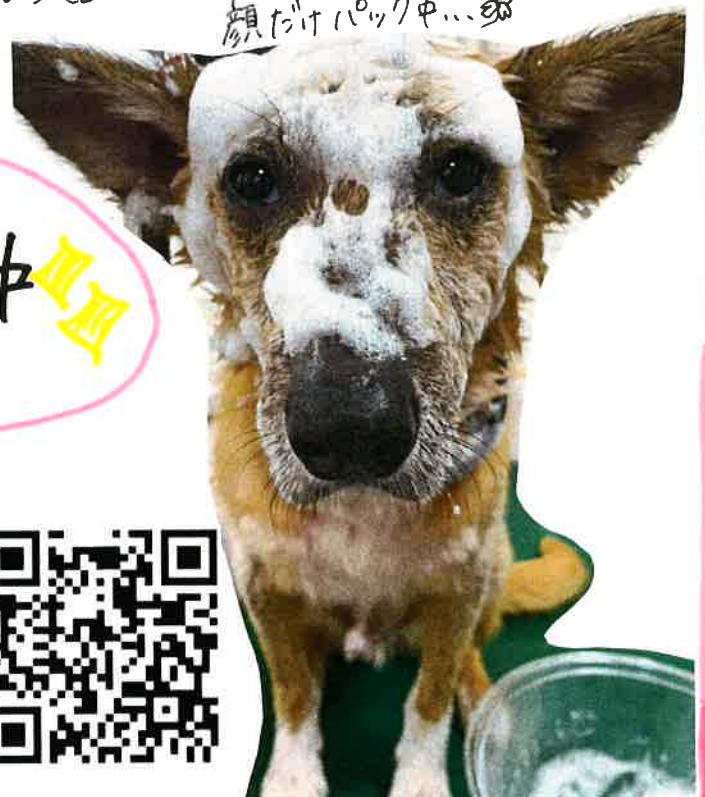
それなのに、本来持っている油分は流れないので、清潔なのに潤いは残るという一石二鳥な効果が期待できますよ。

ムクさんは皮膚が弱く、清潔を保つ必要があるため週に1~2回シャンプーをします。忙しくてシャンプーできない日が続くとすぐにバタバタになってしまいます。

なのでラテスパが導入されてからは、シャンプーの度にパックするようにしています。サラサラになるし、くすぐりやすい首輪やリードもついでにパックしたりすることもできるので、ムクさん、においも軽減されてきたように感じています。

洗い流さなくてもよいものなので、シャンプーしてあげる時間が無い時は、ラテスパだけでもやるようにしているように思います。

顔だけパック中...



ムクの日常

インスタ毎週更新中

スタッフが週替わりでUPしています！

ムクさんの普段の様子やスタッフに甘えたり、おやつをおねだりしている姿など、色々な表情を見せてくれています😊ぜひのぞいてみてください！

