

スマイルドッグ 通信

リーデレカーネより
心を込めて



RIDERE CANE
PET SALON

NO98
2024年12月号

「お客様良いことリスト の話パート2」

みなさんこんにちは😊原口です。

今月号も先月に引き続きまして、スタッフ間で共有している、「良いことリスト」の一部を掲載させていただこうと思つております。

良いことリストとは、お客様と接した中でいただいた感謝の言葉や、喜んでいただけたと感じたことを、出勤したら1日1個スタッフの共有チャットにあげるというリーデレカーネ独自の取り組みです。

今回は
4月～5月
のおはなし
だよ



・○○ちゃんが登園時は緊張しまくりでしたが、お昼過ぎからは基本的なトレーニングが出来て最後はスピンも少し出来るようになりました

・○○ちゃん足先の作業すごい嫌がってたんですが田中さんがおやつあげてくれてたので最後まで出来ました

・今回のイベントはおやつが大量にゲットされる可能性もあるので、選ぶ時も楽しんでほしいと思い、色々な種類のおやつを準備しました。その甲斐もあって、どれにしようか楽しそうに悩んでくださる方が多いのでやりがいを感じます。



サンタ帽子を
被せたい
気持ちは
よくわかる

・○○ちゃんのお母さんがイベントをすごく楽しんでくれてこちらも嬉しかったです

・最後に旗をしまっている時、通りかかった方が、いつも花壇綺麗ね～と言ってくださいました♪

・○○ちゃんを送って一旦リビングに入ったのに、ドアをカリカリして出て来て甘えてくれたのが、とても可愛かったです

・草むしりをしていたら、○○ちゃんが挨拶しにきました

・こどもの頃になりたかった夢叶えてるお客様が結構いて盛り上がりました

・○○くんを撫でてこねくり回してたら嬉しそうに尻尾を振ってくれて、やっぱ柴犬も良いよなあって改めて思いました😊



・○○ちゃん、久しぶりのリーデレカーネでテンションMAXだったのが可愛かったです♡

・お会計の時、○○ちゃんのお父さんがりんちゃんをお渡しする前に帰ろうとしていて笑いが起きました

・○○ちゃん、もつれと毛玉で予定より短い仕上がりになってしましましたがお渡しする時に可愛い♡と言っていただけて嬉しかったです！

・朝ムクさんにカッパを着せる時、自分から足をあげて着やすくしてくれました

・ムクさんの歯磨きをしている時に柵越しに○○ちゃんが見学していて可愛かったです笑

・今日来てくださった新規の方が先代のわんちゃんの時もリーデレカーネに来てくれていた方で、2頭目を迎えてまた来店してくれたのが嬉しかったです

・みんなごっそり抜け毛が取れて気持ちがよかったです😊

・○○くんのお母さんが、子供の頃特になにも考えてなかったので、『立派な大人』でいいです。と言われたのが可愛かったです。

・子供のころなりたかったもの調査で『エレベーターガール』が出て、『懐かしいー』となり、『今の子は知らないだろうね』と盛り上がった。

・マロンちゃんのお父さんが恥ずかしがりながらも「学者になりたかったんだよね」とお話してくれて嬉しかったです♪

・お迎えが重なったお客様同士と私で、子供のとき将来なりたい者がなかったお父さんがドラゴンボールが好きだったから、「じゃあ悟空で」と提案して盛り上がった



ここで取り上げさせていただいた事例以外でも、お客様との同じような嬉しい言動と、飼い主さんが見られないわんちゃん達の可愛い行動も伝えきれないくらい起こっています。皆さんと「良いことリスト」を共有することで、新たな化学変化が生じ、今後のサービスの充実に活かしていこうと思っています。

RIDERE CANE STUFF

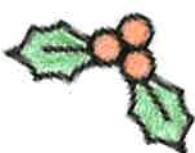


原口 ハ惠子

★ 高3の長男がホカーボーイ本には
10月で引退してたが、上のカテゴリーで
神奈川県代表で選手権に出場
することになりました。良い思い出に別れ。
★ 今鍋におもちゃを入れて
食べるのが好きです。豚汁も寒いと
食べにくくてあります。



★ Good & New



★ 寒い季節に
食べにくくなる料理は?



柴村 佳穂

★ マインクラフトでエンチャントをしたり、
ネザーに行けるように育つたりして、
レベルアップしたこと!(わかる人に話すよ!)

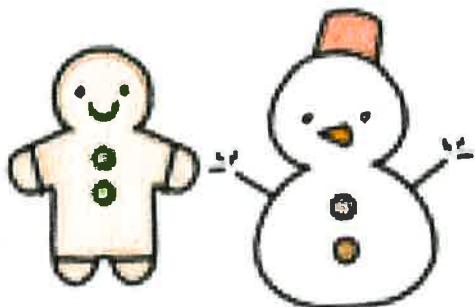
★ 鍋料理ばかり食べています。
あと焼きもや、コンビニに行くと
ついつい中華まんを買っちゃいます!!



田中 里奈

女中学、高校でバド部だったんですけど、
中学の時の部員でバドミントンをしました!!
叶えて1~3年の「ランク」があり、体が
大きくなって全然打てませんでしたが、大爆笑で
楽しかったです!

★ アイスです! 二種類食べてあります!
↑料理はなに事に気がいってないので、料理だと
ミンチ、ハヤシライス、鍋、アヒージョなどです



鈴木 陽菜多

★ 専門学校の友達と一緒にパラレル
に行ったり、みんなの遊びで楽しんだり

2等が当たるました!!

少し大きめのエイも5つました。

★ おでん!! 冬は毎日おでんを食べます。
おでん大好きです。

たぶん、がんも、そろそろかくや
お気に入ります!



加藤 ゆい

★ 1人で何時間も洋服屋さんを見てまわって、冬服を買いました。
色々なお店を見て回るのが楽しいです。

★ 1年中食べていますが、寒くなると
とにかく辛い鍋がおいしいです!!!
辛いものを食べすぎて胃が痛くならない
程度に楽しめたいと思います(笑)



今年思い出に残っていること&その理由

リーダースタッフが毎月違うテーマでランキング!!

好みが似ているスタッフを見つけたら、是非話しかけてくださいね♪

原口 八恵子のランキング

思
い
出

- 藤井園さんのライブに行ったりしたこと。
- 3宮橋出の手術で1週間入院
- ヨガを始めたこと。

理由

1. ライブは久々で久しぶりでした。豪華なステージで歌う姿が見れて最高でした。
2. 個室だったのに、仕事で1日1.5時間で済んでいました。
3. 朝起きて駅からアコギを肩に背負って歩きました。

柴村 佳穂のランキング

思
い
出

- SixTONESのライブに行ったりしたこと。
- スマホを新しくしたこと。
- 色々 素直になれたこと。

理由

1. 姉に付き合ってもらって東京ドームまで行きました。席は当日予約でかなりいい位置で、ゆったりと良い席で最高でした。
2. 雑談の一環で写真や動画が増えすぎで容量オーバーになりました。
3. 1人でコツコツやるの好きですが、時には人に甘えた方が自分なりに楽しめます。2024年で引退します。

田中 里奈のランキング

思
い
出

- 初のフェス(ロッキン)に行ったりしたこと。
- 誕生日にディズニーに行ったりしたこと。
- 料理が楽しくて太ったこと。

理由

1. 大好きなクリーゼンツと、今年最後の夏フェスになりました。
2. たたかさん最高に樂いのにキャストさん達もおめでとうくれるでの、良い気分でした。
3. どちらかと言うと、料理は嫌いですが、急にハマり、作りすぎるとキッカケに食欲倍増しています。(現在進行中)

鈴木 陽菜多のランキング

思
い
出

- 大慶園に行ったりしたこと。
- キャラ弁を作りました。
- 娘、子供が歩けるようになりますこと。

理由

1. 決まった金額で何個UFOチャチャ一箱あります。
2. 初めてキャラ弁を作りました!のりを切るの大変
3. 歩く瞬間を見ましたのでうれしかったです。

加藤 ゆいのランキング

思
い
出

- TWICEのスタジアムライブ
- USJのホラーナイト
- 火鍋

理由

1. 野外ならではの演出が最高でした!
2. 人生初ホラーナイトで楽しすぎたので来年も行きたいです!
3. おいしかったのはもちろん、カンフー興奮のハイテンションが楽しめたです!! おいしい夕食を研究したいと思います!!!

次回もお楽しみに♪ -4-

ムクの日常

皆さんこんにちは！田中です

ムクさんの初めて見る可愛い行動をおさえました！

朝いつもの様にお散歩に行こうとしたら、
ガジーチュウのガムを咥えて「これも持っていく！」
とルンルンで出かけたのです😊
このガムは夜ハウスする時にあげているので、朝まで
大切にとっておいたみたいです。笑



お散歩に持っていくほど
気に入ったようで、気分良
さそうに歩いるムクさんが
可愛いすぎました♡
後にも先にもこれが最後の
姿で激レアでした！
ガジーチュウの虜になる子
多いですね！

インスタ「ムクの日常」で
沢山のムクさん見れます！
覗いてみてください♪

