

スマイルドッグ 通信

「お客様良いことリスト の話パート2」

みなさんこんにちは😊原口です。

今月号も先月に引き続きまして、スタッフ間で共有している、「良いことリスト」の一部を掲載させていただこうと思っております。

良いことリストとは、お客様と接した中でいただいた感謝の言葉や、喜んでいただけたと感じたことを、出勤したら1日1個スタッフの共有チャットにあげるというリーデカーネ独自の取り組みです。

今回は
4月～5月
のおはなし
だよ



・〇〇ちゃん登園時は緊張しましたが、お昼過ぎからは基本的なトレーニングが出来て最後はスピンも少し出来るようになりました

・〇〇ちゃん足先の作業すごい嫌がってたんですが田中さんがおやつあげてくれたので最後まで出来ました

リーデカーネより
心を込めて



NO98
2024年12月号

RIDERE CANE
PET SALON

・今回のイベントはおやつが大量にゲットされる可能性もあるので、選ぶ時も楽しんでほしいと思い、色々な種類のおやつを準備しました。その甲斐もあって、どれにしようか楽しそうに悩んでくださる方が多いのでやりがいを感じます。



サンタ帽子を
被せたい
気持ちはい
よくわかる

・〇〇ちゃんのお母さんがイベントをすごく楽しんでくれてこちらでも嬉しかったです

・最後に旗をしまっている時、通りかかった方が、いつも花壇綺麗ね～と言ってくださいました♪

・〇〇ちゃんを送って一旦リビングに入ったのに、ドアをカリカリして出て来て甘えてくれたのが、とても可愛かったです

・草むしりをしていたら、〇〇ちゃんが挨拶しにきてくれました

・こどもの頃になりたかった夢叶えるお客さんが結構いて盛り上がりました

・〇〇くんを撫でてこねくり回していたら嬉しそうに尻尾を振ってくれて、やっぱり柴犬も良いよなあって改めて思いました😊



マフラーを
巻きたい
気持ちも
よくわかる

・〇〇ちゃん、久しぶりのリーデレカーネでテンションMAXだったのが可愛かったです♡

・お会計の時、〇〇ちゃんのお父さんがりんちゃんをお渡しする前に帰ろうとしていて笑いが起きました

・〇〇ちゃん、もつれと毛玉で予定より短い仕上がりになってしまいましたがお渡しする時に可愛い♡と言っただけで嬉しかったです！

・朝ムクさんにカップを着せる時、自分から足をあげて着やすくしてくれました

・ムクさんの歯磨きをしている時に柵越しに〇〇ちゃんが見学していて可愛かったです笑

・今日来てくださった新規の方が先代のわんちゃんの時もリーデレカーネに来てくれていた方で、2頭目を迎えてまた来店してくれたのが嬉しかったです

・みんなごっそり抜け毛が取れて気持ちよかったです😊

・〇〇くんのお母さんが、子供の頃特になにも考えてなかったので、『立派な大人』でいいです。と言われたのが可愛かったです。

・子供のころなりたかったもの調査で『エレベーターガール』が出て、『懐かしいー』となり、『今の子は知らないだろうね』と盛り上がった。

・マロンちゃんのお父さんが恥ずかしがりながらも「学者になりたかったんだよね」とお話してくれて嬉しかったです♪

・お迎えが重なったお客さん同士と私で、子供ののとき将来なりたい者がなかったお父さんがドラゴンボールが好きだったから、「じゃあ悟空で」と提案して盛り上がった



クリスマス
略してメリクリ!
は、いかに
ものを思う...

ここで取り上げさせていただいた事例以外にも、お客様との同じような嬉しい言動と、飼い主さんが見られないわんちゃん達の可愛い行動も伝えきれないくらい起こっています。皆さんと「良いことリスト」を共有することで、新たな化学変化が生じ、今後のサービスの充実に活かしていこうと思っております。

RIDERECA NE STUFF



原口 ハ恵子

☆ 高3の長男がホカ-部が本日は10月で引退したが、このホカ-部で神奈川県代表で遠征に出場することになりました。良い思い出に別れ。
 ☆ 牛鍋におもろそ入して食べるのが好きです。豚汁も寒い食べたいと思います。

☆ Good & New



☆ 寒い季節に食べたい料理は?



柴村 佳穂

☆ マインクラフトでエンチャントをして、ネザーに行けるようにしたりして、レベルアップしたこと!(わかる人にはわかるはず!!)
 ☆ 鍋料理ばかり食べてます。あとは焼きいもや、コンビニに行くといつり中華まんを買っちゃいます!!



田中 里奈

☆ 中学、高校でバド部だったのですが、中学の時の部員でバドミントンをして!! かなり1~3年のフランクがあって、体がなまって全然打てませんでした。大爆笑でした。
 ☆ アイスです! バニラ系が食べたいです!
 ↑料理ではない事に気がいたので、料理は、シチュー、ハヤシライス、鍋、アヒージョなどです。



鈴木 陽菜多

☆ 専門学校の友達とシーパラに行き、ぬいぐるみのクジをした。2等が当たりました!! 少し大きめのエトも当たりました。
 ☆ おでん!! 冬は毎日おでんでいいから、おでん大好きです。
 たこ、こんにゃく、もろきんちゃくか、お気に入りで!



加藤 ゆい

☆ 1人で何時間も洋服屋さんを見てまわって、冬服を買いました。色々なお店を見て回るのが楽しいです。
 ☆ 1年中食べていますが、寒くなるととくに辛い鍋がおいしいです!! 辛いものを食べすぎて胃が痛くなるくらいに楽しみたいと思います(笑)



今年思い出に残っていることとその理由

リーデースタッフが毎月違うテーマでランキング!!

好みが似ているスタッフを見つけたら、是非話しかけてくださいね♪

原口 八恵子のランキング

思い出

- 1. 藤井風さんのライブに行ったこと
- 2. 子宮摘出の手術で1週間入院
- 3. ヨガを始めた

理由

1. ライブが身震いして涙が止まらなくて。妻と2人で歌って踊りセロビをした。
2. 個室だったのど。仕事で11:01. 寝るまで涙が止まらなくて。12:01に行きました。
3. 朝起きて涙が止まらなくて。涙が止まらなくて泣いた。

柴村 佳穂のランキング

思い出

- 1. SixTONESのライブに行ったこと。
- 2. スマホを新しくしたこと。
- 3. 色々素直になれたこと。

理由

1. 姉に付き合ってもらって東京ドームまで行きました。席は当日までわからなかったのですが、わりと良い席で最高でした!
2. 推し活の一環で写真や動画が増えすぎて容量オーバーだったので。容量多いのに変えられてストレスフリーです!
3. 1人でゴッソリやるのバカすぎですが、時には人に甘えた方が自分のためにもなるかな。と気付いた2024年でした。

田中 里奈のランキング

思い出

- 1. 初のフェス(ロックン)に行けたこと!
- 2. 誕生日にディズニーに行ったこと。
- 3. 料理が楽しくて太ったこと。

理由

1. 大好きなクレープと、今年最後の夏フェスに当たって。ササオールスターズを拝めて、一生の思い出になりました。
2. たまたま最高に楽しいのにキャストさん達もおめいどをくれるので、良い気分でした。
3. どちらかと言うと、料理は嫌いでしたが、急にハマり、作りすぎるとおなかの膨らみに食欲が増えています。(現在進行中)

鈴木 陽菜多のランキング

思い出

- 1. 大慶園に行ったこと。
- 2. キャラ弁を作ったこと。
- 3. 姪っ子が歩けるようになったこと。

理由

1. 深おた金額で何個UFOキャッチャー取っただけとか、いろいろ企画立てて遊びました!!
2. 初めてキャラ弁を作りました! のりも切るの大変すぎました笑
3. 歩く瞬間を見れたのでうれしかったです。

加藤 ゆいのランキング

思い出

- 1. TWICEのスタジアムライブ
- 2. USJのホラーナイト
- 3. 火金局

理由

1. 男子外ならどこの演出が最高でした!
2. 人生初ホラーナイトで楽しすぎたので来年も行きたいです!!
3. おいしかったのはもちろん、カンフー趣のパフォーマンスが楽しかったです!! おいしいクレープを研究したいです!!

次回もお楽しみに♪ -4-

ムクの日常

皆さんこんにちは! 田中です

ムクさんの初めて見る可愛い行動をおさえました!

朝いつもの様にお散歩に行こうとしたら、
ガジーチュウのガムを啜えて「これも持っていく!」
とルンルンで出かけたのです🥰
このガムは夜ハウスする時にあげているので、朝まで
大切にとっておいたみたいです。笑



お散歩に持っていくほど
気に入ったようで、気分良
さそうに歩いているムクさんが
可愛いすぎました♡
後にも先にもこれが最後の
姿で激レアでした🌟
ガジーチュウの虜になる子
多いですね!

インスタ「ムクの日常」で
沢山のムクさん見れます!
覗いてみてください♪